

## *Courrier envoyé à une Maison de repos où réside Mme S qui m'est proche :*

*Septembre 2005*

*Je viens d'être hospitalisée quelques jours et cela m'a permis de vivre de l'intérieur la situation d'une personne alitée et dépendant du bon ou du mauvais vouloir du personnel soignant et de prendre conscience avec plus d'acuité de ce que vit Madame S depuis des mois qui deviennent des années. C'est pourquoi je vous adresse ce courrier.*

*Avant de détailler les points qui, je pense, pourraient être améliorés, je voudrais remercier toutes les personnes qui s'occupent de Madame S avec amour, dévouement et respect. J'en rencontre parfois et cela m'est un profond réconfort.*

*Je voudrais aussi préciser que j'écris ce courrier à l'insu de Madame S qui me dit souvent « Ne dis rien » par peur d'une réaction négative à son égard. Et souvent, je n'ai rien dit mais il me semble que si tout le monde se tait le changement n'est guère possible et je rêve d'un monde où les personnes âgées seraient traitées avec le respect qu'elles méritent quel que soit leur état.*

*Je demande avec insistance pour Madame S*

- que, lors de la toilette matinale, quelqu'un lui mette son appareil auditif (s'il émet une série de bip, la pile doit être changée, elle dispose toujours de piles de réserve)*
- que le personnel de la Maison lui parle en étant face à elle, articule, parle fort et s'assure qu'elle a entendu.  
(Certain(e) s lui parlent en étant près de la porte et donc complètement hors de vue)*

- qu'on lui parle à elle pendant les soins ou lors d'autres passages dans la chambre. (Certain(e) s parlent avec leur collègue sans un mot pour elle)
- que sa pudeur soit respectée.  
Rideau tiré entre les 2 lits, un drap pour la couvrir si d'autres personnes entrent dans la chambre. (« Je suis déshabillée puis 2 ou 3 personnes passent dans la chambre, je sais bien qu'elles s'en fichent mais moi pas »)
- que ses habitudes d'hygiène soient respectées.  
Nettoyage avec du papier toilette après les selles afin de lui éviter la honte d'avoir à donner à lessiver gants de toilette et essuies parfois très souillés.
- que le linge apporté en réserve soit glissé - comme elle le demande - sous la petite couverture au pied du lit. Je sais qu'il est très désagréable pour elle que ce symbole d'incontinence soit placé sur le montant du lit d'où elle le voit plusieurs heures et où il est visible à toute personne de la Maison ou extérieure entrant dans la chambre
- que personne ne la tutoie sans son autorisation ni ne l'appelle par des noms tels que Chouchou, Princesse., etc. ...Elle a le droit de garder son nom Madame S pour tout le monde
- que toute personne entrant dans la chambre dise bonjour.  
J'ai vu un jour une assiette jetée sur la table aux seuls mots « Ouvrez la bouche » pour enfourner un médicament. Pas un bonjour pour moi, pas un « bon appétit » pour Madame S, de sourire encore moins !
- que personne ne l'engueule de ne pas avoir envie /besoin d'aller à la toilette quand cela conviendrait au personnel, ni ne la menace de ne pas venir si elle le demande à un autre moment
- qu'on ne l'oblige jamais à descendre à la salle à manger pour une quelconque activité si elle ne le désire pas

*Tout ce qui précède  
ne demande pas plus de temps  
ne demande pas plus d'argent  
est respecté par certains membres du personnel  
relève non d'une compétence technique ou professionnelle mais  
d'une façon de considérer la personne âgée et tout être humain  
en général.*

*En plus, je demande avec insistance  
que chaque jour une personne quelle que soit sa qualification  
professionnelle (membre de la direction, membre du personnel,  
assistante sociale, cuisinier ..) s'asseye près d'elle seulement pour  
parler et écouter en dehors de tout soin un minimum de 5  
minutes afin d'estomper cette impression que personne n'a de  
temps à accorder à la personne juste en temps que personne.*

*J'espère que ma lettre aura un écho pour  
Madame S mais aussi pour les autres résidents et aussi pour moi et  
pour tous ceux qui deviendront un jour des personnes âgées.*

*Merci de m'avoir lue*

*Marie Dewez*

[marie.dewez@marieetmarie.be](mailto:marie.dewez@marieetmarie.be)